POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quem Somos

Empresa paranaense com mais de 15 anos de experiência, referência na Importação e Distribuição de Produtos Médicos e Hospitalares para todo o Brasil.

Razão Social: **TKL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS MÉDICOS E HOSPITALARES LTDA**

CNPJ: **07.415.627/0001-52**

Objetivo

Preocupada em sempre trabalhar de forma transparente com todos os seus clientes e parceiros, apresentamos a nossa "Política de Privacidade", que tem como objetivo informar quais dados pessoais são coletados e para qual finalidade eles são utilizados.

Esta Política de Privacidade, se aplica a todas as pessoas naturais vinculadas como Clientes que mantiveram ou mantém relação com a TKL por meio do site.

Tecnologia Utilizada

Nós utilizamos a tecnologia Google Analytics, respeitando sempre as legislações vigentes.

Alterações no Aviso de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada, por isso, é importante que periodicamente você releia essas informações.

Diretrizes gerais

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como direitos que você pode exercer em relação aos Dados Pessoais tratados por nós.

Além disso, a Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, site ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio da Loja.

Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas.

Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.
Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

Controlador dos dados

A TKL, na condição de agente controlador, tomará as decisões referentes aos dados pessoais tratados no âmbito da relação estabelecida com você.

Quais dados são processados

O público em geral poderá navegar na Loja sem necessidade de qualquer cadastro e envio de Dados Pessoais. No entanto, algumas das funcionalidades poderão ser coletadas quando você os submete ou quando interage com nossos ambientes e serviços o que inclui:

1. Relações Comerciais

Para que seja possível a relação comercial da TKL com seus clientes e parceiros, alguns dados pessoais são coletados e tratados por nós:
Dados Cadastrais, Assinatura, Nome Completo, RG, CPF, E-mail, Telefones de Contato, Endereço, Telefones, Redes Sociais, Idade, Profissão, Dados Financeiros, Dados Bancários.

2. Vagas de Emprego

Durante o processo de recrutamento, divulgamos as nossas vagas em sites e empresas especializadas para recebimento de currículos, eventualmente também podemos receber currículos por indicação de outro colaborador ou deixados presencialmente em nossa sede.
Para essa situação os dados que podem ser coletados são: Nome Completo, E-mail, Data de Nascimento, Redes Sociais, Telefones de Contato, Endereço Completo, Estado Civil, Nacionalidade, Naturalidade, Profissão, Empresa, Histórico Profissional, Pretensão Salarial e Escolaridade.

3. Contatos Via Site

O nosso site utiliza formulários que são preenchidos pelos clientes e parceiros, quando estes necessitam que entremos em contato, dessa forma alguns dados são coletados e tratados por nós para que esse contato possa ser realizado.

Os dados que coletamos são: Nome Completo, E-mail, Telefone e Empresa.

Esses dados são necessários para utilizarmos nas seguintes finalidades:

- Para que seja possível a relação comercial da TKL com seus clientes e parceiros.

4. Obrigações Legais

Na emissão de nota fiscal eletrônica, prestação de informação a agências reguladoras, alguns dados são coletados e tratados tais como: Nome Completo, CPF, RG, Endereço, E-mail e Telefone.

5. Internamente

Para realizarmos alguns procedimentos internos da empresa, relacionados aos departamentos comercial, financeiro, contábil e marketing; alguns dados são coletados e tratados.

Os dados que coletamos são: Dados Cadastrais, Assinatura, Nome Completo, RG, CPF, E-mail, Telefones de Contato, Endereço, Telefones, Redes Sociais, Idade, Profissão, Dados Financeiros, Dados Bancários.

Esses dados são utilizados nas seguintes atividades:

- Transações comerciais;
- Prospecção de novos clientes;
- Registros de pagamentos;
- Emissão de relatórios gerenciais de análise;
- Atendimento de dúvidas e reclamações;
- Atividades relacionadas ao Marketing da empresa (newsletter, mail marketing, promoções, eventos);
- Consultas e processos jurídicos.

Não coletamos ou conscientemente solicitamos Informações de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem nos enviar Informações por meio do nossa Plataforma. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Informações de um indivíduo menor de 18 anos, iremos desconsiderar as Informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Finalidade de Uso dos Dados Pessoais

Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento conosco e melhor atendê-lo quando você estiver adquirindo produtos e/ou serviços na Loja, personalizando e melhorando sua experiência. Exemplos de como usamos os dados incluem:

- Viabilizar que você adquiria produtos e/ou serviços na Loja;
- Para confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
- Para enviar informações que acreditamos ser do seu interesse;
- Para personalizar sua experiência de uso da Loja;
- Para personalizar o envio de publicidades para você, baseada em seu interesse em nossa Loja; e
- Para entrarmos em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido.

Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagens de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis.

Para Manutenção da custódia dos documentos para suporte a requerimentos legais, fiscais e de negócio.

Especificadamente para as **Relações Comerciais** esses dados são necessários para utilizarmos nas seguintes finalidades:

- Elaboração de propostas comerciais, liberação de pedidos e faturamentos;
- Processamento de pagamentos, reembolsos ou estornos;
- Realização de marketing eletrônico;
- Auxiliar em dúvidas quanto aos nossos produtos e serviços.

Especificadamente para as **VAGAS DE EMPREGO** esses dados são necessários para utilizarmos nas seguintes finalidades:

- Identificação;
- Realização do recrutamento abrangendo todas as etapas do processo.

Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: (a) nos termos das Leis de Proteção de Dados; (b) para atender exigências de processo judicial; (c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (d) para proteger nossas operações; (e) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (f) para detectar e prevenir fraude; (g) permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer; (h) de outros modos permitidos por lei.

Não fornecimento de Dados Pessoais

Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer a você acesso completo ao site, alguns recursos especializados ou ser capaz de prestar a assistência necessária ou, ainda, viabilizar a entrega do produto ou prestar o serviço contratado por você.

Compartilhamento dos Dados Pessoais com terceiros

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- Com provedores de serviços de tecnologia;
- Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos Estados Unidos, na Argentina, no Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI;
- Com Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais para cumprimento da lei;
- Com Órgãos públicos para cumprimento da lei;
- Com empresas de transporte e logística para cálculo de frete.

Transferências internacionais de Dados

A TKL utiliza sistemas em nuvem, por essa razão é possível que Dados pessoais sejam transferidos para fora do Brasil, visto que são os países backup para armazenamento de dados do nosso provedor de serviço. Para garantir que seus Dados pessoais sejam processados exclusivamente para as finalidades mencionadas, adotamos garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas padrão e normas corporativas globais.

Tempo de armazenamento dos dados

Os Dados pessoais coletados e processados pelo TKL ficarão armazenados até exaurir a finalidade do Tratamento ou quando não houver mais um propósito legítimo ou um motivo legal e regulatório que permita a TKL retê-los.

Forma de coleta automática de Dados Pessoais

Quando você visita a Loja, ela pode armazenar ou recuperar informações em seu navegador, seja na forma de cookies e de outras tecnologias semelhantes. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para que a Loja funcione como você espera. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na internet mais personalizada.

De acordo com esta Política de Privacidade, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

Por meio do navegador ou do dispositivo: Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que a Loja funcione adequadamente.

Uso de cookies: Os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo dispendido na Loja, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviços podemos utilizar essas informações para, dentre outros, personalizar sua experiência ao utilizar a Loja, assim como para direcionar publicidade para você, de acordo com os seus interesses. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso da Loja para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, você pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Nos links abaixo você encontra mais detalhes sobre como ajustar as preferências de cookies dos navegadores de internet mais populares:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Opera

Caso deseje saber um pouco mais sobre os cookies de publicidade e marketing, que servem para direcionarmos publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou em nosso site e suas buscas na internet, acesse:

- Facebook
- Google
- Bing

Uso de pixel tags e outras tecnologias similares: Pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados para rastrear ações de usuários da Loja (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso da Loja e taxas de resposta. Em caso de ter ativa a personalização de anúncios em ferramentas como Facebook, Google ou Bing, a informação pode ser usada para mostrar anúncios em seus serviços.

No caso de você não desejar ser rastreado pode pedir para cada um dos serviços:

- Facebook
- Google
- Bing

Podemos contratar empresas de publicidade comportamental, para obter relatórios sobre os anúncios da Loja em toda a internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, da nossa Loja e de site de terceiros. Nós não somos responsáveis por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros. Você pode configurar suas preferências no menu do seu browser.

Esteja ciente de que se você mudar de computador ou navegador, ou usar vários computadores ou navegadores, você precisará repetir este processo para cada computador e cada navegador.

Direitos do Titular

Você pode, a qualquer momento, requerer: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos.

Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita com o seu titular.

Você deverá ter em mente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que nós poderemos não conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

Segurança dos Dados Pessoais

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização.

Para isto utilizamos criptografia na comunicação por certificado digital SSL, destruição das cookies de rastreamento após finalizar sessão de usuário no terminal do cliente, backup diário às 01h00 do banco de dados da empresa em repositório em nuvem, e compromisso de não revender nem comercializar as informações coletadas.

Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos notifique imediatamente.

Informações Sobre Essa Política

Fica exposto aqui, que havendo necessidade, é de nosso direito alterar o teor dessa Política a qualquer momento ou sempre que necessário. Havendo qualquer atualização ou alteração nesse documento, você será notificado e novo consentimento será requerido.

Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso à Loja.

Pessoa responsável do tratamento dos Dados Pessoais

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos através do e-mail encarregado@tklbrasil.com.br Nosso Encarregado (DPO) é Eduardo Bório.

Termos e Definições

Para os fins desta Política de Privacidade:

"Dados Pessoais" significa qualquer informação relacionada a pessoal natural identificada ou identificável, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;

"Dados Pessoais Sensíveis" significa qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

"Tratamento de Dados Pessoais" significa; toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

"Leis de Proteção de Dados" significa todas as disposições legais que regulem o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").